

Política de Privacidade de Dados

1. Introdução

A FLASH TI SOLUÇÕES INTERATIVAS, com sede na Av. Rio Branco, 26 – SBL – Centro – Rio de Janeiro, valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus clientes, fornecedores, colaboradores. Esta política estabelece como coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos suas informações.

2. Âmbito

Esta política se aplica a todas as atividades da FLASH TI SOLUÇÕES INTERATIVAS, incluindo:

- Serviços de TI (desenvolvimento, suporte, consultoria, manutenção, etc.).
- Comunicação com clientes e fornecedores.
- Uso de Sistemas e Aplicativos.

3. Tipos de Dados Coletados

1. Dados de pessoas jurídicas: nome da empresa, telefone, e-mail, endereço, CNPJ, inscrição municipal, inscrição estadual, dados bancários, nome do contato, e-mail do contato, telefone do contato).
2. Dados de navegação: histórico de acesso, IP, cookies.
3. Dados de serviços: informações sobre serviços contratados.

4. Finalidade da Coleta

1. Prestação de serviços de TI.
2. Comunicação com clientes e fornecedores.
3. Melhoria da qualidade dos serviços.
4. Cumprimento de obrigações legais.

5. Tratamento e Armazenamento

1. Os dados serão armazenados por 5 anos, após término de contrato.
2. Acesso restrito a colaboradores autorizados.
3. Medidas de segurança: criptografia, firewalls, backups regulares.

6. Direitos do Titular

O titular dos dados, pode exercer seus direitos por meio de requisições direcionadas ao e-mail contato@flashti.com.br.

7. Compartilhamento de Dados

1. Somente com autorização explícita.
2. Com fornecedores e colaboradores.
3. Para cumprimento de obrigações legais.

8. Segurança

1. Medidas técnicas: criptografia, firewalls, backups.
2. Medidas administrativas: políticas de acesso, treinamento.
3. Medidas físicas: controle de acesso.

9. Incidentes de Segurança

1. Notificação imediata aos afetados.
2. Investigação e correção.

10. Alterações

1. A política pode ser atualizada periodicamente.
2. Alterações serão comunicadas no site (flashti.com.br).

11. Contato

1. Nome do Responsável: Gustavo Domingues.
2. E-mail: contato@flashti.com.br.
3. Telefone: (21) 3942-6191.
4. Endereço: Av. Rio Branco, 26 – SBL – Centro – Rio de Janeiro – CEP 20090-001.

12. Aceitação

1. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com esta política.

Lei Aplicável: Esta política está sujeita à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras leis brasileiras.

Versão: 1.2 - Atualizada em 06/03/2024.